

NEWS RELEASE

SHIMANE 島根銀行

(総合企画グループ)

〒690-0842 松江市東本町二丁目 35 番地

TEL (0852) 24-1234 代表

平成 22 年 6 月 9 日

お客さま満足度アンケートの実施について

株式会社 島根銀行（頭取 田頭 基典）では、お客さまからの様々な要望に適切に応えるため、「お客さま満足度アンケート」を実施しますのでお知らせいたします。

今回も従来と同様に、インターネットバンキングご利用者、しまぎんビジネスクラブ会員様を主な対象先として、インターネットを使った調査としています。

調査結果につきましては改めて公表いたしますとともに、タイムリーに各施策へ反映させてまいります。

記

1. 趣旨

当行が公表しています「地域密着型金融の推進に向けた取組み」のうち、「地域の活性化につながる多様なサービスの提供」に活用することを目的として実施するものです。

2. アンケート内容

(1) アンケート方法

依頼から回答まで、すべてインターネットで行います。

(2) アンケートの対象者

- ①インターネットバンキングご利用者の中から、情報提供に対する許諾を頂いている方
- ②しまぎんビジネスクラブ会員様で E-Mail アドレスのご登録があり情報提供に対する許諾を頂いている方
- ③業況調査対象先のうち、E-Mail により調査依頼をしていた方
- ④(株)ベンチャーリンクのモニター会員（山陰両県在住）

(3) アンケート送付日

平成 22 年 6 月 10 日（木）

(4) アンケート回収（回答）期限

平成 22 年 6 月 25 日（金）

(5) 調査協力

(株)ベンチャーリンク（東証一部上場）

以 上

この件についてのお問い合わせ先

業務企画グループ 友田 達也

TEL 0852-24-1240（内：555）