

しまぎんインターネットバンキング<法人>
操作マニュアル



サービス一覧表

しまぎんインターネットバンキング<法人>は以下のサービスを提供します。

サービス項目	サービス概要	
照会・振込サービス	残高照会	・ご登録いただいている口座(ご利用口座)の現在預金残高、お引出し可能残高の照会ができます。
	入出金明細照会	・ご登録いただいている口座(ご利用口座)の入出金明細を照会できます。 ※2ヶ月前までの照会が可能です。
	振込振替	振替: 同一店内の同一名義の口座へ振替ができます。 振込: 当行本支店の名義人が異なる口座または当行以外の金融機関の口座へ振込ができます。 ※振込手数料は翌月10日(銀行休業日の場合は翌営業日)にご指定の口座から引き落としさせていただきます。 ※依頼日当日から30営業日後までの間で振込振替日を指定することができます。(予約扱い) ※予約扱い分については、振込振替指定日の前営業日のご利用時間までは取消することができます。 ※資金は振込指定日当日に指定口座から引落としを行います。残高不足等により資金が引落としできない場合は、振込振替はできません。 <都度指定方式> ・本サービスの画面上で入金先をその都度指定することができます。 ・また、「振込振替先履歴」、および本サービス画面上で登録した「振込振替先口座」から入金先を選択できます。 <事前登録方式> ・事前に届出いただいた入金先へ振込・振替ができます。 ※事前に「しまぎんファームバンキングサービス(資金移動)申込書」にて入金先口座のお届出が必要です。また、入金先口座の追加・削除を行われる場合は、お取引店窓口へお申出ください。
	依頼内容の照会	・振込振替の照会と、税金・各種料金の払い込みの取引履歴を照会することができます。振込振替の予約分については、照会后取消が可能です。
	税金・各種料金の払い込み (pay-easy)	・税金・各種料金の払い込みができます。  ・ペイジーマークの記載されている納付書等が対象となります。 ※領収書(領収証書)は発行いたしません。 ※払い込みできる税金・各種料金は当行が定める収納機関に限ります。
一括データ伝送サービス	総合振込	・振込指定日の前営業日12:00まで振込依頼データの受付を行います。 (25営業日前からデータ受付可能) ・データ作成者権限と承認者権限を分けることができます。
	給与(賞与)振込	・振込指定日の3営業日前12時まで振込依頼データの受付を行います。 但し、振込先が当行本支店のみの場合は振込指定日の前営業日12時まで受付可能です。(25営業日前から受付可能です) ・データ作成者権限と承認者権限を分けることができます。
	口座振替	・振替指定日の3営業日前18:00まで請求依頼データの受付を行います。 (25営業日前からデータ受付可能です) ・データ作成者権限と承認者権限を分けることができます。
	振替結果照会	・振替指定日の翌営業日12:00より振替結果を照会することができます。(3ヵ月後の月末日まで照会可能です)

ご利用時間について

照会・振込サービス

一括データ伝送サービス

平日 8:00~23:00 土・日・祝 8:00~21:00

※休止日・・・①1月1日~1月3日、5月3日~5月5日

②サービス追加等によるメンテナンス時、およびあらかじめ通知する時間帯

※本冊子掲載の画面等は、サービス向上を目的に変更される場合もございます。
あらかじめご了承ください。

も く じ

ご利用にあたって	
動作環境について	3
初期設定	
ご利用開始登録の流れ	6
ログインID取得	7
電子証明書発行（電子証明書方式のお客様）	11
ログイン	14
管理	
企業管理	21
企業情報の変更	21
口座メモの変更	26
手数料情報の変更	28
利用者管理	30
利用者情報の新規登録	32
利用者情報の変更	38
利用者情報の削除	43
電子証明書失効・再発行	44
ワンタイムパスワード利用停止解除	46
ワンタイムパスワードのトークン失効	48
操作履歴照会	50
明細照会	
明細照会	51
残高照会	51
入出金明細照会	52
資金移動	
振込振替データ作成／振込振替	54
振込振替データ作成／振込振替の流れ	54
[振込振替承認機能をご利用になるお客様]	
振込振替データ作成	55
振込データの状況照会・取消	66
[振込振替承認機能をご利用にならないお客様]	
振込振替	70
振込データの状況照会・取消	87
総合振込	88
給与・賞与振込	95
口座振替	103
総合振込から振込振替への切替	110
過去の取引データからの作成	114
ファイルによる新規作成	117
取引情報の照会	
取引状況照会	120
受付状況照会	123
承認待ちデータの引戻し	125
承認済みデータの承認取消	129
税金・各種料金の払込み	132
税金・各種料金の状況照会	136
承認	
振込振替一次承認	138
振込振替最終承認	141
一括データ伝送承認	144
サービスご利用のヒント	
用語集/ご注意事項	150

ご利用にあたって

動作環境について

本サービスをご利用いただくためには、ご利用可能な環境を準備していただく必要があります。

■インターネット経由のメールが受信できるメールアドレスをお持ちであること。

■OSとインターネットに接続するソフトのバージョンについては、当行ホームページにてご確認ください。

ご利用にあたってのご注意

暗証番号の管理についてのご確認

容易に推察可能なログインID・パスワード（連続した数字や電話番号など）は英数混在に変更していただくことを推奨します。また、パスワードは定期的に変更いただきますようお願い申し上げます。

ご利用環境に関してのご確認

インターネットバンキングをご利用される際は、インターネットカフェなど「不特定多数の方が使用するパソコン」でのご利用はお控えいただくようお願いを申し上げます。

メールアドレスに関してのご確認

登録いただいておりますメールアドレスには、インターネットバンキングからの重要なお知らせが届きますので、必ず毎回ご確認くださいませようお願い申し上げます。

操作履歴に関してのご確認

ログイン後の操作画面にて、過去のログインや取引の履歴をご確認頂くようお願い申し上げます。

サービスの休止について

システムの更新・メンテナンス等により一時的にサービスを休止することがありますのであらかじめご了承ください。

画面移動および終了時

ブラウザ上の「戻る」「進む」ボタンは使用しないでください。

終了時には画面上の「ログアウト」ボタンを押してください。

（ブラウザ上の「×」ボタンは押さないでください。）

セキュリティ機能について

256ビットSSL（Secure Socket Layer）暗号化方式

本サービスでは、お客様のパソコンと当行のコンピュータ間のデータ通信について、本サービスを安心してご利用していただけるよう、最新式の暗号化技術の256ビットSSL暗号化方式を採用し、情報の盗聴・書換え等を防止します。

電子証明書

電子証明書とは、当行よりお客さまに発行するもので、お客さまのパソコンに格納していただくことで、ご本人さまを認証する仕組みです。万一、IDやパスワードが搾取された場合でも、別のパソコンから「なりすまし」による不正取引は行えません。

ご利用履歴の表示

過去92日間の取引履歴を確認頂けます。覚えのない日時が表示されている場合等は、速やかにパスワード変更操作を行なった後、お取引店までご連絡ください。

ワンタイムパスワード



ワンタイムパスワードとは、「一度だけ有効な使い捨てパスワード」でご本人さまを認証する仕組みです。

ご利用の際は、パスワード生成器（以下「トークン」といいます。）に表示されるパスワードを、端末に入力し認証します。

- (1) ワンタイムパスワードの入力が必要なお取引
- ・都度指定方式の振込・振替（当日扱い、予約扱い）
 - ・各種料金の払込
 - ・ご利用者の追加・変更

(2) トークンの種類

トークンは、以下の2種類からご選択ください。

トークンの種類	ハードウェアトークン	ソフトウェアトークン
ご利用方法	キーホルダー型のパスワード生成機で、液晶画面にワンタイムパスワードが表示されます。	お客様所有の携帯端末(スマートフォンまたは携帯電話)の専用アプリにワンタイムパスワードが表示されます。
ご利用の単位	ご契約先毎に1個配付します。 ※複数の利用者で1個のトークンをご利用することも、利用者毎に別のトークンをご利用することもできます。(2個目以降は有料となります。)	利用者毎に1台の携帯端末が必要です。 ※1つの携帯端末に複数の利用者の設定をすることはできません。
発行費用	無料(1個目)	無料
追加発行費用	紛失・破損時の再発行手数料および追加発行(2個目以降)手数料 1,100円	無料
イメージ画像		

二経路認証

振込・振替（都度指定方式）時にパソコン（第一経路）で取引を依頼し、スマートフォン（第二経路）で取引承認を行うことで取引が完了する機能です。スマートフォンで取引を依頼し、パソコンで承認することも可能です。

自動ログアウト

ログインしたまま離席をされた場合等を考慮して、一定時間操作が行なわれなかった場合、自動的に回線を切断してお取引を終了させます。

※取引終了時や途中で離席される場合は、必ずログアウトしてください。

電子メールによるご連絡

振込・振替のお取引やパスワード等を変更された場合、また、誤ったパスワードを複数回連続して入力された場合は、確認のため電子メールをお届けいたします。この電子メールを確認していただくことによって、第三者がなりすましにより取引等を行なった場合でも、早期に発見することができます。

一般ユーザのお取引制限

マスターユーザ（管理者）は、一般ユーザ（利用者）が利用できるお取引や利用口座を制限することができます。

また、マスターユーザは一般ユーザの利用を一括して停止させることもできます。

<各ユーザの説明>

ユーザ区分	業務権限	ユーザ管理
マスターユーザ	全ての業務	<ul style="list-style-type: none"> ・初回のログインID取得を行った利用者であり、1企業で1人のみ登録できます。自身を含む全ての利用者を管理できます。 ・管理者ユーザ、一般ユーザを作成、削除、権限変更することができます。
管理者ユーザ	マスターユーザが設定した業務	<ul style="list-style-type: none"> ・マスターユーザから管理権限を付与されたユーザです。 ・企業管理権限および利用者管理権限を持つ利用者のことを指します。
一般ユーザ	マスターユーザまたは管理者ユーザが設定した業務	<ul style="list-style-type: none"> ・マスターユーザもしくは管理者ユーザにより、ログインIDを登録されたユーザです。 ・自分のユーザ情報の照会、パスワードの変更を行うことができますが、他のユーザの権限を照会・変更することはできません。

犯罪被害防止のために

インターネットバンキングを悪用した不正送金事案が発生しています。こうした被害を未然に防止し、インターネットバンキングを安心してご利用いただくために、以下の点にご注意ください。

●ウイルス対策ソフトを導入してください

インターネットにアクセスするパソコンには必ずウイルス対策ソフトを導入し、パターンファイルを常に最新の状態に更新してください。

●パソコンのOSや各ソフトウェアを最新の状態にしてください

ウイルスは、パソコンのOSやインストールされている各ソフトのぜい弱な部分を狙って侵入します。OSやソフトウェアは常に最新の状態に更新されることをお勧めします。

●ワンタイムパスワードや電子証明書を利用してください

ウイルスを使用する手口による不正送金被害を防止するためには、ワンタイムパスワードや電子証明書（法人、個人事業主のお客様）の利用が効果的です。ぜひご利用ください。

●振込限度額は必要最低限に設定してください

不正送金被害を最小限に防ぐためにも、振込限度額は必要最低限の金額に設定してください。

●不審な入力画面等を発見した場合は当行にご連絡ください

インターネットバンキングにログインした際に、不審な入力画面などが表示された場合は、ID・パスワード等を入力せずに当行に連絡してください。

被害補償制度について

（1）補償内容

しまぎんインターネットバンキング<法人>をご利用のお客様が不正送金被害に遭われた場合、1契約先あたり年間1,000万円を限度に補償します。

※具体的な補償内容につきましては、お客様のご利用状況やセキュリティ対策の導入状況、警察当局の捜査結果等により、個別に検討させていただきます。

（2）補償対象となる期間

当行がお客様から不正使用の届出を受理した日の30日前までの損害

（3）補償の対象とならない主な場合

- ・ お客様から被害調査の協力が得られなかった場合
- ・ 警察に対して、被害事実等の事情説明をおこなっていただけない場合
- ・ 不正な払出しの発生した翌日から30日以内に当行へ事故の届出をしていただけない場合
- ・ お客様またはお客様の従業員等の故意または重大な過失による損害であった場合
- ・ お客様の従業員等が加担した不正による損害であった場合
- ・ ワンタイムパスワードを導入していない場合
- ・ ウイルス対策ソフトを導入していない場合
- ・ いわゆるフリーメールのアドレスを登録先電子メールアドレスとされていた場合
- ・ 直接・間接を問わず、指示または脅迫に起因して生じた損害の場合
- ・ 天変地異、戦争、暴動等による著しい社会秩序の混乱時に生じた損害であった場合