【ご利用ガイド】

~生体認証変更編~





STEP 0 (はじめに)

現在ご利用中の しまぎんアプリ にて、 指紋認証 ⇔ 顔認証 への変更をご説明します。

変更には、 Trust Idiomアプリ が必要となります。

Trust Idiomアプリとは

・しまぎんアプリでは、お客さまのアカウントを「Trust Idiom」にて 管理させていただいております。

・この「Trust Idiom」は、普段 しまぎんアプリ をご利用いただ くにあたってはご利用になる機会はございませんが、機種変更や 生体認証の変更の際に必要となるものです。

・生体認証の再登録においては、しまぎんアプリの再インストール が必要となりますが、再インストール前に「Trust Idiom」を登録 しておくと、スムーズな変更が可能となりますので、右に表示され ているアプリのダウンロード、登録をお願いいたします。

※端末のPUSH通知機能はonにしておいてください。

iOSは

Trust Idiomアプリ



よりダウンロード

Androidは



よりダウンロード

Trust Idiomアプリの登録

STEP 1

Trust Idiomアプリをダウンロード後、ガイド画面に従い遷移していきます。

途中、利用規約画面になりますので、お読みいただき同意をお 願いします。

右のお客様情報入力画面に映りますので、携帯電話番号を入力し、「次へ」ボタンをタップします。

アプリ立上画面 → アプリ紹介画面 → ログイン前画面

TRUST iDiom









Trust Idiomアプリの登録

STEP 2

右の画面に遷移しますので、 一番上の「提携金融機関のアプリで認証する」を選択。

9:41	
く 認証情報の登録	
過去にアカウントを作成されていることを 確認できました。 次に顔認証/指紋認証の登録を行います。	
提携金融機関のアプリをご利用中の方 	
提携金融機関のアプリで認証する	
機種変更後などで 旧端末もお手元にある方※ ※屈集までForat Idenアプリが引用できる方	
TRUST Closes	
旧環末のTrust Idiomアプリで認証を行った後、 新娘末のTrust Idiomアプリに前認証/抽紋認証を 再登録します。	
旧端末のアプリで認証する	
(上記の方法で認証できなかった方はこちらへ)	
TRUE Down + + ▶	
Trust Idiomアカウントのバスワード認証を実施し、 本人確認を行います。本人確認書類をお手元に ご用意ください。 ※この処理には裏日から事会があります。	
手順を確認する	

Trust Idiomアプリの登録

STEP 3

右の画面に遷移しますので、認証手順をお読みいただき、

提携アプリで、「しまぎんアプリ」を選択し、 次へをタップ。

ai 🗢 🖿
提携アプリでの認証手順
ント所有者ご本人が操作していることを確認
め、以下の手順に従って顔認証/損敏認証を
行います。
下記よりご利用中の提携アプリを選択して、
「次へ」をタップする。
バスワード認証を実施する。
提携アプリに届くpush通知をタップする。
提携アプリに表示される手順に従って顔認 証/指紋認証を実施する。
プロ本語短してくがない。
ST SABUCIEN
X^ Þ



Trust Idiomアプリの登録

STEP 4

右の画面に遷移しますので、 口座開設時にお決めいただいたパスワードを入力、次へをタップ。

9:41	al 🗢 🖿
< Trust Idiom	バスワード入力
登録された	
入力し、「次へ」ボ	タンを押してください。
バスワード	
半角英数字、一部記号85	iful Ø
	<u>パスワードをお忘れの方</u>
*	~ Þ



Trust Idiomアプリの登録

STEP 5

右の画面に遷移します。

承認コードを確認してください。

同時に、しまぎんアプリから携帯電話にPUSH通知が届きます。

通知を開き、承認操作を行ってください。

9:41		al 🗢 🔳
	承認コードのお知らせ	
	承認コード	
(123456	
承認: 提携アプリ(上記に記載されている コード「123456」をご確認の上、 に届くpush通知をタップしてく? #認できない場合には下記の	どきい。
「承認コート	を再送する」ボタンを押してく	ださい。
_		
	承認コードを再送する	
	キャンセルする	



Trust Idiomアプリの登録

STEP 6

承認が出来れば、右の画面に遷移します。

次へ を選択し、生体認証登録へ移ります。





Trust Idiomアプリの登録

STEP 7

認証方法を選択する画面になります。

切替える方の認証方法を選択してください。

Androidの場合



Trust Idiomアプリの登録

STEP 8

生体認証が正しく登録できると、右の画面に遷移していきます。

アカウント情報登録完了、生体認証登録作業が完了します。

最終的に、Trust Idiomのログイン後の画面に遷移します。

ここまで完了すると、Trust Idiomのアカウント登録が完了します。

続いて、しまぎんアプリの生体認証再登録を行います。

9:41	アカウント	,	al 🗢 🖿			
802	レクイン情報が ロクイン情報が エノ 1980年での	AIIできました 20インしてく	9.41	±#REI ریت Face I	≎ In. 925	-
				完了		

Androidの場合

9:41	al ♥ ■
TRUST	iDiom
日産作成・設付け	<u>Ⅲ</u> □座情報参照 - 変更
お申し込みの進捗状況	過去の一覧
現在、「申請中のお申	いし込み」はありません
お客様情報の確認・変更	E
バスワードの変更	>
メールアドレスの変更 123456788gmai.com	
携帯電話番号の変更 090-1111-1111	>
ログアウト	>
その他	
未確認の通知	>
通知設定	>
お問い合わせ 己	
各種規約・ポリシー	
退会するには	
バージョン1.0.0	



しまぎんアプリでの再登録

STEP 1

ここから、しまぎんアプリの生体認証の再登録を行います。 再登録には、アプリの入れ直しが必要となります。

現在のしまぎんアプリを削除した後、再度インストールをしてください。

新しいアプリを立ち上げますと、右の画面が表示されますので、 「既存アカウントではじめる」をタップしてください。





しまぎんアプリでの再登録

STEP 2

Trust Idiom利用規約をお読みいただき、チェックをしてください。 携帯電話番号を入力し「次へ」をタップ。

÷	- お客様情報入力
	Trust Idiomでのアカウントの登録情報を確認します。
	はじめに、お客様の携帯電話番号を入力してください。
	TRUST iDiom
	Trust Idiomは金融機関関共通の顧客基盤システムです。 過去に他行のサービスをご利用になられた際に、お客様ご自
	身でTrust Idiomアカウントを既に作成されている場合がござ います。
4	ェアプリのご利用にはTrust Idiomアカウントが必要となり
110	そす。必す利用規約をご確認の上、操作を進めてください。
	Trust Idiom利用規約[2]
	✓ Trust Idiom利用規約の内容を確認し、同意します。
抈	特带電話番号 必須
-	
	半角の数字ハイフンなし
*	携帯電話番号はアカウント名として使用されます。
	☆^⊳



しまぎんアプリでの再登録

STEP 3

「旧アプリから新しまぎんアプリ移行の方」の

「本人確認を再開する」ボタンをタップします。





しまぎんアプリでの再登録

STEP 4

Trust Idiomアプリのパスワード(口座開設時にお決めいただいたパスワード)を入力し、

「次へ」をタップ。





しまぎんアプリでの再登録

STEP 5

右の画面が表示されるとともに、Trust Idiomからショートメール が送信されます。

承認コードが一致するものを選択してください。

ᠳ₩₩₽	Trust Idiom 取引に必要なご連絡がありますので、ご確認ください。
704 Trust Idiomアプリ登録済みのスマートフォン上へ認証の為 のpush通知を送付しています。 上記に記載されている承認コードをご確認の上、スマート フォン上のpush通知をタップいただき、上記に記載されて いる認証コードを選択してください。	704 Trust Idiomアプリ登録済みのスマートフォン上へ認証の為 のpush通知を送付しています。 上記に記載されている承認コードをご確認の上、スマート フォン上のpush通知をタップいただき、上記に記載されて いる認証コードを選択してください。



しまぎんアプリでの再登録

STEP 6

しまぎんアプリで生体認証の認証方法を選択する画面になります。

認証方法を選択する画面になります。

切替える方の認証方法を選択してください。

認証方法を選んで	でください		
	指紋認証	>	
	顔認証	>	
	キャンセル		
いる認証コードを通	選択してください。		
	キャンセルする		



しまぎんアプリでの再登録

STEP 7

生体認証の登録完了を確認し、「次へ」ボタンをタップします。 タップ後、生体認証を行うと、メイン画面が表示されます。



