スマートフォン端末紛失（盗難）届出のご注意事項

●スマホの取引を停止しますので、事前にお電話で下記の連絡先にご連絡ください。

平日 9：00～17：00

0852-24-1248（当行事務センター）

時間外・土日祝日

0120-123-129

※紛失物件については警察へも届け出てください。

●電話連絡後、「スマートフォン端末事故届（兼利用停止解除届）【正式届】」を事務センター宛ご送付ください。必ずしも利用停止解除届を同時にご提出していただく必要はありません。

●利用再開にあたっては、「スマートフォン端末事故届（兼利用停止解除届）【正式届】」を事務センター宛ご送付ください。当行に書類が到着後、利用停止を解除いたします。

●利用停止の解除理由が、「利用端末の変更」の場合、新端末にしまぎんアプリをダウンロードしていただき、再度の利用申請手続きも必要となります。

１．記入方法

必要事項をご記入ください。

記載事項を訂正する場合、認印または氏名サインで訂正をお願いします。

２．ご本人確認書類について

下記の書類のいずれか１通を送付してください。 （氏名・住所・生年月日が記載されているもの。ただし、有効期限のあるものは有効期限内のもの）		
コピー	運転免許証	裏面に変更事項がある場合は両面のコピーをご用意ください。
	運転履歴証明書	裏面に変更事項がある場合は両面のコピーをご用意ください。
	マイナンバーカード	表面のみのコピーをご用意ください。通知カードはお受付できません。
	各種資格確認書	裏面に住所、変更事項がある場合は裏面のコピーもご用意ください。
	各種年金手帳	発行者印のないものはお受付できません。
	パスポート	顔写真面と氏名・現住所が記載されている所持人欄のコピーをご用意ください。
	外国人の方は以下のいずれかの書類	
	特別永住者証明書	裏面に変更事項がある場合は、両面のコピーをご用意ください。
	在留カード	裏面に変更事項がある場合は、両面のコピーをご用意ください。
	パスポート	顔写真面と氏名・現住所が記載されている所持人欄のコピーをご用意ください。

◆ご提出いただきましたご本人確認書類はご返却いたしません。お客さまのプライバシー保護を十分に考慮し、一定期間経過後は、当行の責任において破棄させていただきますので、予めご了承ください。

３．以下書類をご郵送ください

・「スマートフォン端末事故届（兼利用停止解除届）【正式届】」

・本人確認書類のコピー

お問い合わせ先〒690-0003 松江市朝日町 484-19　株式会社島根銀行事務センター（℡0852-24-1248）

事前に事務センター宛電話連絡を行って下さい。
電話連絡後、本届出を事務センター宛送付してください。

※スマートフォン端末紛失の届出後は、お客さまから下記「利用停止解除届」をご提出いただくまでは、スマホ ATM の利用を停止します。

スマートフォン端末事故届（兼利用停止解除届）【正式届】

株式会社 島根銀行　御中

私が、しまぎんアプリ利用中のスマートフォン端末機器を喪失しましたので、お届けします。
なお、利用再開にあたっては、利用停止解除届を提出します。

お届け日	年　　月　　日	
おところ　〒　　－　　TEL		
おなまえ		
喪失物	喪失理由（〇で囲んでください）	携帯番号（しまぎんアプリ利用申請中のものを記入してください）
スマホ	盗難　・　紛失	―　　―

利用停止解除届

下記、理由により「利用停止解除届」を提出します。スマホ利用を再開してください。

いずれかを〇	利用停止の解除理由	署名欄
	発見	年　月　日 おなまえ ＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿ 上記端末機器について、発見したのでお届けします。
	端末機器の変更	年　月　日 おなまえ ＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿ 上記端末機器について、新端末に切り替えましたのでお届けします。

※端末機器の変更の場合は、別途、新端末から継続利用申請を行う必要があります。

＜事務センター使用欄＞

本人確認項目（☑する）	
①	□ 本人確認書類写しの徴求
②	□ 登録内容との一致を確認

正式届受理日		
検印	本人確認	受付
処理完結日		
処理内容	発見 ・ 端末変更	

宛名用ラベル

料金受取人払郵便

松江中央局
承認
0212

差出有効期間
2028年1月
15日まで

差出人
〒
お名前　ご住所

6908790

020
定形郵便物

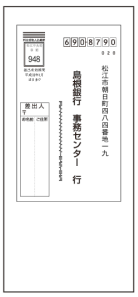
松江中央郵便局　私書箱四二号

島根銀行　事務センター　行

ご使用方法

① 宛名ラベルをサイズを変えずにA4紙に印刷してください。
② 点線に沿って切り取り、定型の封筒に剥がれないよう貼り付けてください。
③ 宛名用ラベルの左下枠内に、ご住所お名前をご記入ください。

ご注意：定型封筒（長形３号：高さ235㎜×幅120㎜）をご使用ください。



封筒の表側