

お客さま満足度アンケートの実施について

株式会社 島根銀行（頭取 山根 良夫）では、お客さまからの様々な要望に適切に応えるため、「お客さま満足度アンケート」を実施しますのでお知らせいたします。

今回も従来と同様に、下記のとおりインターネットを使った調査としています。

調査結果につきましては改めて公表いたしますとともに、タイムリーに各施策へ反映させてまいります。

記

1. アンケート方法

依頼から回答まで、すべてインターネットで行います。

2. アンケートの対象者

インターネットバンキングご契約者様のうち、情報提供に対する許諾を頂いている方
しまぎんビジネスクラブ会員様のうち、E-Mail アドレスのご登録がある方
山陰両県在住のインクグローウ(株)モニター会員

3. アンケート送付日

平成 26 年 7 月 14 日（月）

4. アンケート回収（回答）期限

平成 26 年 7 月 31 日（木）

5. 調査協力

インクグローウ(株)

以 上

この件についてのお問い合わせ先 業務企画グループ 友田 T E L 0852 - 24 - 1240（内：555）
