

インターネットバンキングの不具合発生と回復について

昨日 23 時 23 分、当行のインターネットバンキングにおいて、下記の不具合が発生いたしました。なお、現在は回復しております。

お客さまには、ご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

記

1. 内容

- (1) 取引完了後のメール通知が送信されませんでした。
- (2) 振込・振替等の操作時において、「メール通知パスワード」が送信されなかったため、振込・振替等の手続きが完了しませんでした。

2. 発生時間

平成 29 年 1 月 25 日 23 時 23 分

3. 回復時間

平成 29 年 1 月 26 日 6 時 29 分

4. その他

本件に対するご不明な点やお問い合わせ等がございましたら、大変お手数をお掛けいたしますが、以下のお問い合わせ先までご連絡願います。

本件に対するお問い合わせ先 島根銀行 業務管理グループ 担当 藤原 TEL 0852-24-1237

以 上