

2020年4月9日

お客さま各位

島根銀行

緊急事態宣言発令に伴う、インターネットバンキングコールセンターの対応について

しまぎんインターネットバンキング（個人・法人：専用ダイヤル（0120-312-348））では、サービス内容・操作方法に関するお問い合わせへの対応について、首都圏の業者へ業務委託しておりますが、この度の緊急事態宣言発令を受け、業者における出勤体制等に影響が生じており、お電話がつながりにくい状況となっております。

サービス・操作方法に関するご質問につきましては、下記 URL にて Q&A を用意しておりますので、ぜひご利用いただきますようお願い申し上げます。

個人：<https://www.shimagin.co.jp/kojin/netbank/qa/>

法人：<https://www.shimagin.co.jp/corporate/qa/>

また、お急ぎでない場合には、下記メールアドレスにてご質問を承りますのでご利用ください。

ibhelp@shimagin.co.jp

お客さまには、大変ご迷惑をおかけしますが、何卒ご理解賜りますよう、お願い申し上げます。

以上