

2021年8月17日

## 本業支援のためのビッグデータ活用開始について

株式会社島根銀行(取締役頭取:鈴木 良夫)は、中期経営計画「お客さまのために考動するしまぎん」の目指す姿である「FaceToFace の実践により、お客さまの【夢】を叶える」の実現に向け、企業支援室の創設や外部アドバイザーの招聘を行うなど、地域経済を担うお客様の本業支援の取組み強化を進めております。

当行の本業支援の体制を更に強固なものにしていくためには、お客様の事業をより深く理解する必要があると考え、この度 SBI ホールディングス株式会社(代表取締役社長:北尾 吉孝、以下「SBI ホールディングス」)からビッグデータ、AI 活用に関するノウハウ及びリソースの提供を受け、それらをもとに考案した施策を本業支援分野へと展開していくこととしましたので、お知らせいたします。

この取組みの第一弾として、当行が蓄積してきた企業情報や取引データを用いて、お客さまの商流情報を可視化できるようにいたしました。これまでは職員の経験、知識などに頼りがちであった企業同士のつながりや関連性を職員が一覧し、新たな気づきや理解に役立てます。この商流図を適宜活用しつつ、お客さまに寄り添いながら、深度あるコミュニケーションにつとめてまいります。

### <商流情報を活用した具体的な取組み>

- お客さまを中心に捉えた取組みを組織全体として行うべく、取引店舗のみならず、本支店間での情報共有を促進し、本業支援の体制強化を目指します。
- 当行職員が資金の流れを整理し、山陰両県のお客さま1社1社の事業理解につとめ、お客さまとの対話の時間を大切にします。
- 当行ネットワークを有効に活用し、お客さまの販路拡大などにつとめます。

当行は今後も、徹底した顧客中心主義のもと本業支援の取組みにおいて、ビッグデータ、AI を活用した施策の導入を進めてまいります。

以上

本件に関するお問い合わせ先  
島根銀行 SBI 未来共創プロジェクト推進室  
担当: 森脇誠、高瀬博隆、佐々木啓示 TEL (0852) 24-1239