

## お客様の集金業務支援サービスを提供する株式会社エンペイとの業務提携について ～山陰両県の金融機関で初の取組～

当行(頭取:鈴木 良夫)は、お客様の集金業務のキャッシュレス・DX化支援の一環として、集金業務支援サービスを提供する株式会社エンペイ(本社:東京都港区、代表取締役:森脇 潤一、以下「エンペイ」)と業務提携契約を締結し、来春より、「enpay for 島根銀行」などエンペイが提供するサービスを共同でお客様へご紹介する業務を開始することとしましたので、お知らせ致します。

エンペイは、パソコンとスマートフォンを活用し、紙や現金を一切やり取りすることなく、請求・お支払いができる、保育園・こども園・幼稚園・学校・塾・習いごと教室などに特化した集金業務支援サービス「enpay」を提供しております。このサービスは、リアルタイムでの支払い状況の確認や消し込み作業など全て自動管理ができることや、集金業務だけでなく会計データを自動作成し、会計業務管理までワンストップで行えることが特徴でございます。

所謂ウィズコロナ・アフターコロナと言われる状況で、保育園・こども園・幼稚園・学校・塾・習いごと教室などを営むお客様が、感染防止策の徹底による現場の業務負荷の増加に悩んでいらっしゃることを認識しております。当行は、本業務提携を通じて、こうしたお客様の集金業務のキャッシュレス・DX化を支援し、お客様の業務負荷の軽減に寄与してまいります。

本業務提携は、SBIグループとの資本業務提携における法人のお客様向けの取組みの一環であり、SBIグループからの紹介企業のサービスをフェイス・トゥ・フェイスで提供し、お客様が抱える課題解消に向け対応してまいります。

### 【エンペイの会社概要】

会社名:	株式会社エンペイ	資本金:	470,106,150円(資本準備金含む)
代表者:	森脇 潤一	URL:	<a href="https://enpay.co.jp/">https://enpay.co.jp/</a>
所在地:	東京都港区港南二丁目15番1号 品川インターシティA棟22階SPROUND	事業内容:	集金業務支援サービスの企画・開発・運営・販売
設立:	2018年11月		

以上

本件に関するお問い合わせ先  
島根銀行 SBI 未来共創プロジェクト推進室  
担当: 森脇誠、高瀬博隆 TEL(0852) 24-1239



# 集金業務を キャッシュレスで 簡単・完結・確実に

新型コロナウイルス感染症（COVID-19）により園での感染防止、衛生管理が厳格に求められるようになりました。施設で行われている現金集金は不特定多数の方が触った現金を大量に扱う極めてリスクの高い業務です。

厚生労働省の新型コロナウイルス感染症対策専門家会議の「新しい生活様式」の具体例においても、「現金ではなく電子決済の利用」が提言されました。今後、施設においては一切の現金を扱わない事が強く求められていくことは想像に難しくありません。

## 🚨 現金の業務リスク

**Q** 現金の手渡しなどはしないほうがいいでしょうか？そもそもお金にもウイルスが付着しているのでしょうか？

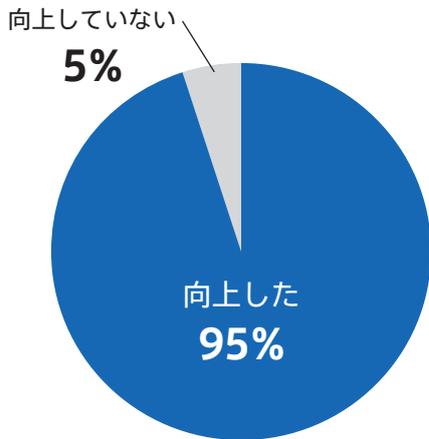
**A** 現金は「手指の高頻度接触表面」です。触れたら、必ず手洗いをします。現金に触れてから手洗いするまでの間に、**目、鼻、口の粘膜には絶対に触れないようにしてください。**

感染症の権威である矢野邦夫医師  
(同センター感染症内科部長 兼 医療安全推進室長 兼 衛生管理室長) 談  
引用：ダイヤモンド・オンライン

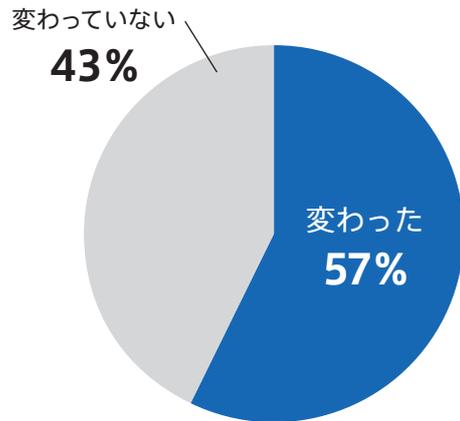


支払い者も新型コロナウイルス蔓延を機に  
**「現金を触ることへの抵抗感」が強くなり、**  
**キャッシュレス化がさらに進んでいく事が予想されます。**

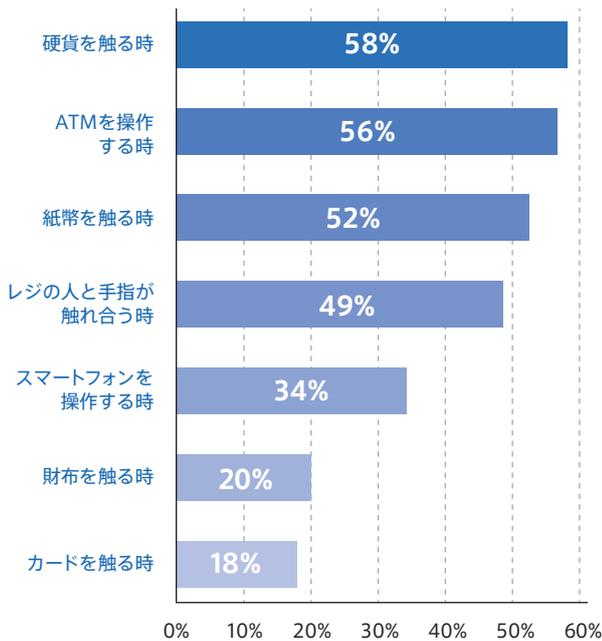
今年1月と比べて、  
**衛生管理は向上しましたか？**  
 (手洗い・うがい、咳エチケットなど)



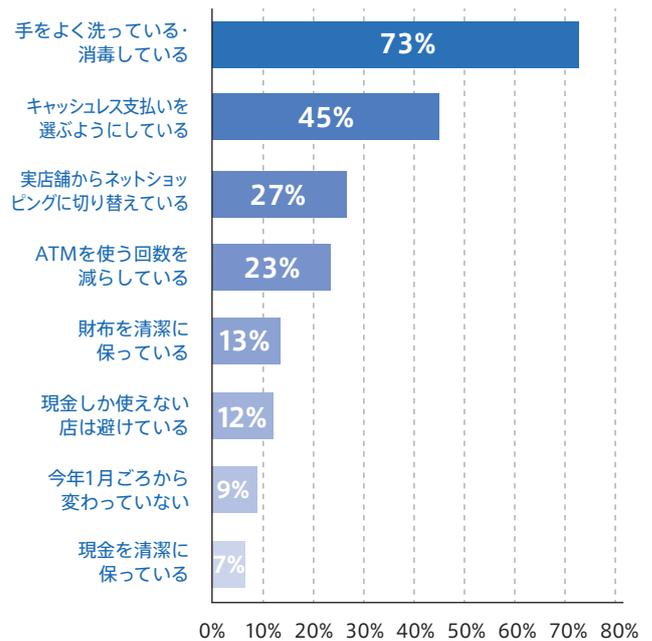
お金の取り扱いについての  
**意識は変わりましたか？**  
 (現金を触る、ATMを操作するなど)



現在(2020年4月)、  
**お金に関して衛生管理が気になるのは？**



現在(2020年4月)、  
**お金に関する行動変容は？**



# 集金業務、このようなことでお困りではありませんか？



## 現金での集金

- 集金袋の作成、配布
- 集金袋の回収
- お釣りの用意
- 集金後の集計業務
- 領収書の発行
- 銀行への入金
- 月次の会計管理
- 請求書や明細書の作成、配布
- 金額の確認（過不足は無いかなど）
- 支払済、未払いの管理（消し込み作業）
- 集計が合わない場合の原因究明
- 未払いの方に対する催促
- etc...



## 口座振替での集金

- 口座登録の事務手続き
- 口座情報の管理、情報漏洩リスク
- 請求書や明細書の作成、配布
- 指定の期日までに金額登録作業
- 支払済、未払いの管理（消し込み作業）
- 振替が出来なかった際の個別対応
- 領収書の発行
- 月次の会計管理
- etc...

毎月、煩雑・膨大な業務に追われていないでしょうか？

エンペイは、これらの煩雑な業務をすべてなくすことができます！

大変な  
煩雑業務  
がゼロに



担当者たった一人で  
すべての業務が完結！

圧倒的な業務効率化をお約束します。

瞬時に支払い者登録が出来る！

集金袋や現金のやり取り不要！

月次集計、会計処理が簡単！

請求入力が早い、簡単！

集金状況がリアルタイムに確認出来る！

消し込み作業が不要！

## エンペイの請求から集金の流れ



パソコンとスマホを活用し、紙や現金を一切やり取りすることなく、請求・お支払いができます。

※1 LINE未利用家庭に対しても請求は可能です。 ※2 決済ブランド毎の審査があります。全てご利用頂けない場合もございます。

キャッシュレス決済



クレジットカード



コンビニエンスストア



これ1つで  
全ての集金業務が  
完結します



### 便利な機能が沢山

領収書発行

クラス単位での管理

簡単かつスピーディーに入力可能

誰でも簡単に操作可能なシンプルなデザイン

支払い進捗状況が一目でわかるグラフ

費目ごとの月次集計、会計データ管理

支払い済みの管理

未払いの管理(未払い者への催促機能)



A保育園様(認可)の場合

請求日から最初の**3日間**で**73%**、更には最初の**5日間**で**92%**の

保護者が支払い完了！キャッシュレスに変更した事によって、保護者からも喜ばれている。



法人B様(認可保育園を10園運営)の場合

「今までのような**現金の受け渡し**が**ほぼ無い状態**となり、**従業員の負担軽減**や**法人としてのリスクヘッジ、コストカット**に繋がっていると改めて実感できた」

お問い合わせ

専門の担当がご質問、お悩みなど  
全てご対応差し上げます。  
お気軽にお問い合わせください。

株式会社エンペイ お客様対応窓口

✉ support@enpay.co.jp