

2025年1月28日

しまぎんアプリにおける、一部通信障害の続報について

1月27日14時18分ごろから、しまぎんアプリにおいて一部の端末からアクセスできない事象が発生しております。

1月28日17時00分時点では、通信エラーの発生件数は減少しておりますが、発生後3日間程度は、つながりにくい現象が続くものと見込まれます。

お客様には大変ご迷惑をおかけし申し訳ございません。

通信障害となった場合、通信環境を変更していただきますと、アクセスできる場合がございますのでお試しください。

(例：ご自宅のWi-Fi環境から切り離し、通信キャリアの回線に切り替える)

何卒よろしく願いいたします。

以上