

2025 年 2 月

お客さま各位

株式会社 島根銀行

定期的なお客さま情報確認へのご協力をお願い

いつも島根銀行をご利用いただきありがとうございます。

近年、マネー・ロンダリングおよびテロ資金供与対策の重要性が国際的に高まっており、また、国内においても預金口座を悪用した特殊詐欺などの金融犯罪が頻発しています。

金融機関では、これらの犯罪行為を防止し、お客さまが引き続き安心安全に、お取引をいただくために、関係省庁と連携して、様々な対策を行っております。その一環として、当行では郵送によるご案内、または店頭にてお取引目的等をはじめとする「お客さま情報のご確認」を定期的にさせていただくことといたしました。

「お客さま情報ご確認のお手続きについて(はがき)」、または「お客さま情報確認書(書面)」を受領されたお客様におかれましては、大変お手数をおかけしますが、ご理解のうえ、ご回答いただきますよう、よろしくお願いいたします。

【ご注意ください】

- ・ 複数店舗でお取引をいただいているお客様につきましては、複数回にわたり郵便が届く場合がございます。恐れ入りますが、それぞれについてご回答ください。
- ・ ご回答いただいた内容について追加でのご確認等をお願いさせていただく場合、当行より改めて連絡させていただく場合がございます。
- ・ 本お手続きは変更届を兼ねておりません。お客さまの届出事項(氏名・住所・電話番号等)の変更につきましては、当行所定のお手続きによる届出をお願いいたします。

【島根銀行をかたつた詐欺にご注意ください！】

●当行では、最新のお客様に関する情報を確認させていただいておりますが、ご確認に際して、口座番号・暗証番号・インターネットログイン ID・パスワード等をお聞きすることはありません。
また、今回の取組みに際し、通帳やキャッシュカードをお預かりすることはありませんのでご注意ください。

※本業務に関する一部を TOPPAN 株式会社へ業務委託しております。

本取組みおよびアンケートに関するお問い合わせ窓口

島根銀行 お客様情報確認担当

TEL:0120-108-330(通話無料)

受付時間:平日 9:00~17:00(※土日祝、12/31~1/3 は除く)