

2025 年 4 月 7 日

お客さまへ

株式会社島根銀行

金融機関を装う電話(自動音声)から不正送金につながる事例について

金融機関を装った電話(自動音声含む)で、メールアドレスを聞き出し、フィッシングサイトの URL を送りつけ、IDやパスワードを盗み取る「ボイスフィッシング」という手口が確認されています。当行のお客さまで被害は確認されておきませんが、全国的に頻発しておりますので、ご注意ください。

1. 犯罪の手口(一例)

- ・犯人が金融機関を装い、お客さまに電話(自動音声)をかけメールアドレスを聞き出します。
- ・犯人が金融機関を装った偽のメールを送信し、メールに記載された偽サイトに誘導、ログインIDやパスワード等を入力させて盗み取ります。
- ・入力させた情報等を使って、犯人がインターネットバンキングにログインし、お客さまの口座から資金を不正に送金します。

2. お客さまへのお願い

- ・銀行担当者を名乗る者から電話があった際は、担当者の部署・氏名等をお聞きいただき、銀行の代表番号から担当者に折り返し連絡するなど、慎重な対応をお願いいたします。
- ・インターネットバンキングのログイン画面には、当行ホームページからアクセスいただくようお願いいたします。
- ・被害が発生してしまった場合は、当行へのご連絡とお近くの警察署に相談をお願いします。

**当行からお客さまに電話をして、御社のメールアドレス等を聴取することはございません。
また、重要な情報は絶対に第三者に教えないでください。**

以上