2025年9月2日

スマートフォン支店のお客さま

株式会社 島根銀行

スマートフォン支店における他行宛振込手数料無料回数の修正について

一部のお客さまにおきまして、当月の他行宛振込手数料の無料回数が、正しい回数となっていない事象が発生している旨を、当行ホームページ「お知らせ」においてご案内しておりましたが、修正が完了し、以下の対応とさせていただきますのでお知らせ致します。

記

1. 本来、無料回数があるにもかかわらず無料回数が付与されていないお客さま

(1) 対象となるお客さま

2025年7月22日以降にスマートフォン支店に口座開設された方のうち2025年8月末において無料回数の基準に該当されている方。

(2) 対応内容

- ①本日(9月2日)、該当の無料回数を付与させていただきました。
- ②無料回数があるにもかかわらず既に振込手数料をご負担され他行宛振込されたお客さまには、振込手数料を返金させていただきます。
- ③なお、付与させていただいた無料回数には上記②の回数は含めません。

2. 本来、無料回数が無いにもかかわらず無料回数が付与されているお客さま

(1) 対象となるお客さま

2025年8月に一律設定された無料回数「5回」(注)を使いきれなかった方のうち、2025年8月末において無料回数の基準に該当されていない方。

(2) 対応内容

- ①本日(9月2日)、無料回数を「0」に変更させていただきました。
- ②なお、既に手数料無料で他行宛振込をされている場合の振込手数料は無料のままさせていただきます。

(注) 2025年7月17日に当行ホームページ「お知らせ」に掲載した「しまぎんアプリの他行宛振込手数料無料化条件変更のお知らせ」を参照下さい。

以上