

2026年2月9日

お客様 各位

株式会社 島根銀行

### スマートフォン支店の口座開設手続き遅延について

平素より格別のお引き立てを賜り、厚くお礼申し上げます。

弊行スマートフォン支店につきましては、テレビ番組で取り上げられるなどの影響もあり、非常に多くのお客様から口座開設のお申し込みをいただいております。

つきましては、通常よりも開設手続きが大幅に遅れることが見込まれ、お申し込みのお客様にはお時間を頂戴することとなり、誠に申し訳ございません。

内部体制を強化のうえ鋭意対応してまいりますので、ご理解のほどよろしくお願ひ申し上げます。

以上

本件に関するお問い合わせ

島根銀行 スマートフォン支店

コールセンター 0120-703-730