

2026 年 2 月 20 日

お客様各位

株式会社 島根銀行

「しまぎん地域活性化定期預金 第 2 弾 ～しまねダブルヒロイン応援定期！～」

“しまぎんアプリ版”における一部不具合について

平素より島根銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

本日より取り扱いの「しまぎん地域活性化定期預金 第 2 弾 ～しまねダブルヒロイン応援定期！～」のしまぎんアプリでの預入におきまして、一部のお客さまについてお取扱いができない事象が発生しておりますこと、深くお詫び申し上げます。

現在復旧作業を進めており、お客様にはご不便とご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。今後もより良いサービスの提供に努めてまいりますので、引き続きご愛顧のほどよろしくお願い申し上げます。

以 上