

お客様へ

## アプリ受付による定期預金の新規預入の一時停止等について

平素より、島根銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、一部のお客様について、アプリ受付による定期預金の新規預入ができない状態となっており、大変ご迷惑をお掛けしております。

この度、全てのお客様が、同じ条件でアプリ受付によるサービスをご利用いただけるよう、所要のシステム改修等の対応を行うため、誠に勝手ながら、下記の通り、一定期間、アプリによる全ての定期預金の新規受付を停止することと致しました。

お客様にはご不便・ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### 記

#### 1. 受付を停止する取引

アプリを利用した定期預金の新規預入

- \* 自動継続を選択された定期預金は従来通り継続されます
- \* 明細照会、中途解約、情報変更などの取引については引き続きご利用いただけます

#### 2. 停止期間

2026年3月14日（土） 午前零時 ～ 未定

取引の再開時期につきましては、詳細が確定次第、アプリ内および公式サイトにて改めてご案内申し上げます。

#### 3. 「しまぎん地域活性化定期預金 第2弾“アプリコース”」の取扱中止について

本商品につきましては、アプリの不具合により一部のお客様においてお預け入れが出来ない状況となっている旨ご案内しておりました。この度、上記停止措置を実施することに伴い、“アプリコース”の取扱いを中止することと致しました。サービス復旧をお待ちいただいておりますお客様には、多大なるご迷惑をお掛け致しますことを、深くお詫び申し上げます。

なお、店舗窓口でのお預け入れは、引き続きご利用いただけます。

以 上

本件に関するお問い合わせ先  
島根銀行 次世代バンキングシステム構築プロジェクト推進室  
担当：樋野 TEL (0852) 24-1131 (ダイヤルイン)