2026 年 9 月

スマートフォンのウイルス感染による不正送金にご注意ください

最近、スマートフォンのウイルス感染により、お客さまの口座から不正送金された可能性のある事案が、全国で発生しています。

スマートフォンがウイルスに感染すると、第三者に操作を乗っ取られ、お客さまの口座から勝手に送金されるなどの被害につながるおそれがあります。

ウイルスは、不審なアプリのインストールや、メールの添付ファイル・リンクを開くことで感染する場合があります。

■通常時の対策

１．不審なメール・サイトを開かない

・差出人や内容に心当たりのないメール・SMS のリンクや添付ファイルは開かない

・正規のアプリストア以外からアプリをインストールしない

２．「残高を確認してください」のようなメッセージは無視する

・島根銀行からは、**「ウィルス感染の疑いがあります」「残高を確認してください」という内容のメッセージはお送りしません。**

・このようなメッセージを受信された場合は、添付されている URL 等は開かず、メッセージも破棄してください。

３．OS やアプリを最新に保つ

・スマートフォンの OS を最新の状態にアップデートする

・しまぎんアプリを含む各アプリは、公式ストアから最新バージョンに更新する

４．ウイルス対策ソフトを利用する

・信頼できるセキュリティソフトをインストールし、定期的にウイルスチェックを行う

■ウイルス感染・不正利用された際に見受けられる主な兆候

次のような場合は、スマートフォンのウイルス感染や不正送金の疑いがあります。

・身に覚えのないメールや SMS、通知が急に増えた

・インストールした記憶のないアプリが表示されている

・端末の動作が急に重くなる

・劣化ではないのにバッテリーの減りが異常に早い

・しまぎんアプリやほかの決済アプリの明細に、身に覚えのない送金・支払いがある

■不審に感じたときは

少しでも「おかしい」と感じたら、次の対応をお願いします。

・しまぎんアプリでの操作をいったん中止し、スマートフォンの電源を切るか、機内モードに設定するなどして、通信を遮断してください（機内モードに設定した場合は、Wi-Fi がオフになっていることをご確認ください）

・他の端末や電話から、窓口・コールセンターへ連絡し、状況をご相談ください

・身に覚えのない送金・請求がある場合は、警察へもご相談ください

お客さまの大切なご資産をお守りするため、日頃の対策と、異常に気付いたときの早めのご相談をお願いいたします。

以上